

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2023.01.11-től

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja

Adatkezelő megnevezése:	Teleakadémia Kft
Székhely:	1192 Budapest, Baross utca 9. fszt. 3.
Cégjegyzékszám:	01-09-939062
Adószám:	22688608-1-43
Képviseli:	Balogh Ádám
Honlap elérhetősége:	www.emeldki.hu
E-mail cím:	info@emeldki.hu

Jelen adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy szabályozza a www.emeldki.hu („Weboldal”) személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek, továbbá, hogy tájékoztatást nyújtson a Weboldalon érdeklődő és/vagy a szolgáltatást megrendelő magánszemélyeknek (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Felhasználó” vagy „Hirdető” vagy „Megbízó”) vagy a szolgáltatást megrendelő magánszemélyeknek, továbbá rögzítse a Teleakadémia Kft. (továbbiakban: „Adatkezelő”) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési irányelveket, valamint a Társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amit a jelen pontban meghatározott Társaság, mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

A Szabályzat hatálya

1. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed a Teleakadémia Kft. által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy a Weboldallal más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban a Teleakadémia Kft. személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 25. §-ában szabályozott esetben az elhunyt érintett által meghatalmazott személyre vagy az elhunyt érintett közeli hozzátartozójára.

2. Tárgyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed a Teleakadémia Kft., mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

Fogalmak

1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
2. azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
3. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.
4. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül

kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

5. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja.
6. közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.
7. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
8. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
9. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
10. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
11. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
12. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
13. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.
14. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
15. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

16. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
17. címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
18. adattovábbítás: az adat meghatározott személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
19. közvetlen üzletszerzés (direkt marketing): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának *d*) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.
20. felhasználó: az a természetes személy, aki megtekinti bármely Weboldalt vagy bármely módon igénybe veszi a Weboldalon elérhető szolgáltatást.
21. külső szolgáltató: az Adatkezelő, mint a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik bármely Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel, sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.
22. hírlevél: olyan elektronikus levél, amelyben az Adatkezelő a Felhasználók részére közvetlen megkeresés módszerével hirdetések, reklámokat küld. A Hírlevélben egyaránt megjelenhetnek az Adatkezelő, illetve harmadik fél hirdetői hirdetései.
23. Rendszerüzenet: a rendszer használatával kapcsolatos információkat, tanácsokat, másrészt új szolgáltatások bemutatását, általános vagy személyre szabott javaslatokat, egyéb információkat tartalmazó elektronikus levél vagy a Felhasználó ügyféladministrációs felületén megjelentetett elektronikus üzenet.
24. Szolgáltatás: a Felhasználó által szerkesztett és az Adatkezelő adatbázisába feltöltött ingatlanhirdetés Partner hirdetőoldalakon történő közzététele és az ahhoz kapcsolódó egyéb választható szolgáltatások az Adatkezelő mindenkori díjszabása szerint.
25. Weboldal: az Adatkezelő által üzemeltetett www.emeldki.hu linken elérhető weboldal.
26. Partner hirdetőoldalak: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló Partnerek, akik üzemeltetésében álló oldalakra a Felhasználó, az Adatkezelőn keresztül feltölti tömegesen az ingatlanhirdetését és ingatlan fotóit a megrendelt szolgáltatás keretein belül.

Kérjük adatai megadása előtt, minden esetben olvassa el tájékoztatónkat, melyben megismerheti a Weboldal, Adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezelési előírásait. Amennyiben az érintett Weboldalon keresztül megadja személyes adatait (Ingatlan adatok feltöltése, online regisztrálás), az űrlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Adatkezelő kezelje. Tájékoztatónk elektronikusan a weboldalunkon elérhető a láblécben az „Adatkezelési Nyilatkozat” link alatt, valamint a www.emeldki.hu/adatkezeles oldalunkon. Az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos kérdések esetén kérjük, keresse fel cégünket az info@emeldki.hu elérhetőségen.

Kapcsolódó legfontosabb szabályzatok, jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“GDPR”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info törvény)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az Általános Forgalmi Adóról (áfa törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az Elektronikus Kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
- 2008. évi XLVIII. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatásokról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

Általános rendelkezések

A Teleakadémia Kft. fenntartja a jogot arra vonatkozólag, hogy az adatvédelmi tájékoztatót továbbá a weboldalán feltüntetett tartalmakat, elérhetőségét bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy megszüntesse.

Amikor az Érintett, Felhasználó kapcsolatba lép a Weboldallal/Adatkezelővel, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait a Társaság kezelni fogja a jelen tájékoztató szerint.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ez az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató csak arra a honlapra vonatkozik, amit az Adatkezelő üzemeltet, de nem vonatkozik harmadik személyek által ellenőrzött és üzemeltetett honlapokra. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal: www.emeldki.hu

Az Adatkezelő technikai adatvédelmét az Adatkezelő ügyviteli és szolgáltatás üzemeltetői rendszerét informatikai háttérszolgáltató útján látja el, mely szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

A Weboldal a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, és technikai intézkedéseket, amely az adatok biztonságát szolgálja.

Az Adatközlő által megadott adatok valódiságáért és pontosságáért kizárólag az Adatközlő tartozik felelősséggel. Amennyiben az Adatközlő harmadik személy adatait adja meg a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során vagy azzal összefüggésben, ezen harmadik személy adatainak az Adatközlő általi megszerzésének jogszerűségéért az Adatközlő tartozik felelősséggel, ezen harmadik személy adatainak a megadásához történt hozzájárulást az Adatközlőnek szükséges beszerezni. Az adatközlés hiányosságáért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Teleakadémia Kft. nem vállal felelősséget.

Alapelvek

Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében a Teleakadémia Kft. tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatása esetén alkalmazandó alapelveit, ezáltal:

1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli.
2. A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli.
3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben.
4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen az személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.
7. A személyes adatokat központi rendszer kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatot a Teleakadémia Kft. kizárólag azokban az esetekben kezel, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez; vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; vagy ha az adatkezelés a Teleakadémia Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés (pl. szolgáltatás

megrendelés, hirdetések közzététele, számlázás, kártyás fizetés, rendszerüzenetek küldése), amit a www.emeldki.hu weboldalon szereplő adatok elküldésével elfogad. Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az Eker. 13/A § (3) bekezdésében rögzíti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Az Adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő részére díjat fizet, a bizonylaton szereplő adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló törvényben meghatározottak szerint kezeli.

Az egyéb adatkezelési célok (pl. Hírlevelek küldése) esetén az Adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, melyet a megrendelés során vagy az ügyféladminisztrációs felületen ad meg. A hozzájárulás az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésén alapul.

A hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén a Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

A Teleakadémia Kft. akként nyilatkozik, hogy a Személyes Adatok használatát kizárólag olyan tevékenységre korlátozza, amelyek a Személyes Adatok begyűjtési célját/céljait kielégítik, és amelyeket a célok elérése után törli. Kijelenti, hogy a Személyes Adatokat bizalmasan kezeli és a Személyes Adatokat harmadik felek elől elzárva tartja.

Helyesbítéshez és törléshez való jog

(GDPR 16-17. cikk)

Az érintett kérésére a Teleakadémia Kft. késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Teleakadémia Kft. az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
- az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
- a Teleakadémia Kft. minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- A helyesbítési és törlési jogosultságot az érintett az info@emeldki.hu címre intézett emailben gyakorolhatja.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

(GDPR 17. cikk)

Az érintett kérelmére a Teleakadémia Kft. korlátozza az adatkezelést

- emennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

-az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tájékoztatáshoz való jog

(GDPR 12-13-14. cikk)

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő elősegíti az érintett 15–22. cikk szerinti jogainak a gyakorlását. A 11. cikk (2) bekezdésében említett esetekben az adatkezelő az érintett 15–22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

A 11. cikk sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a 15–21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett részére a 13. és 14. cikk alapján nyújtandó információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük.

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;

e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

(2) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;

b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;

c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

(4) Az (1), (2) és (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

Felhasználó hozzáféréshez való joga

(GDPR 15. cikk)

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettnek az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Érintettet illetően történik-e automatizált döntéshozatal (Beleértve a profilalkotást is), milyen jelentőséggel bír ez az Érintettre nézve, valamint adatainak harmadik ország/nemzetközi szervezet részére továbbítás esetén a törvényben meghatározott adatvédelmi garanciákról.

Értesítési kötelezettség

(GDPR 19. cikk)

Az Adatkezelő minden olyan Érintettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, korlátozásról, törlésről, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel az Adatkezelőre nézve, vagy eleve lehetetlennek bizonyul.

Bírósághoz fordulás joga

Az Érintett a jogainak megsértése esetén jogosult arra, hogy az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt nyújtson be, és kérje a sérelmezett adatkezeléssel kapcsolatos eljárás kivizsgálását.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az Érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat, kérelmeket előterjeszheti írásban, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben, vagy e-mailben az info@emeldki.hu e-mail címre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kivizsgálására jogosult hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22. c

Telefonszám: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

weboldal: www.naih.hu

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Incidenskezelés

Az adatvédelmi incidenst a Teleakadémia Kft. a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést a Weboldal üzemeltetője hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit. A Teleakadémia Kft. nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.

A Teleakadémia Kft. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést a Weboldal üzemeltetője hozza meg, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.

Az érintett értesítése alóli kivétel, ha a Teleakadémia Kft. megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása – , amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy a Teleakadémia Kft. az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira

jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az adatkezelés célja

1. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása, kötelezettség és a Felhasználó által megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében kezel. Az Adatkezelés minden szakaszában megfelel az Adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen. A személyes adat a cél megvalósulásához és a jogszabályi előírásoknak megfelelő mértékben és ideig kezelhető.

2. Az adatkezelés célja lehet:

- az Érintett személyének azonosítása, Felhasználóval történő kapcsolattartás
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
- az Érintett regisztrálása a szolgáltatás igénybevétele érdekében
- az Érintett tulajdonában álló ingatlan adatainak a rögzítése, a hirdetés elhelyezése érdekében
- a Felhasználó által rögzített ingatlanhirdetések megjelentetése
- az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt megillető jogok gyakorlása
- a Felhasználók jogainak védelme
- a Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak kiszámlázása, kártyás fizetés
- a Rendszerüzenetek küldése a Felhasználók részére
- az Érintettek részére hírével, vagy a megrendelt szolgáltatás biztosítása érdekében szükséges
- a Szolgáltatási díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése
- Elemzések, statisztikák készítése
- Panaszkezelés

Adatkezelés

Az Adatkezelő kizárólag az Érintett/Felhasználó által megadott személyes és kapcsolattartási, valamint számlázási adatokat az Érintett által fontosnak tartott egyéb adatokat és a tulajdonában álló ingatlan adatokat kezeli.

A Felhasználó a személyes adatokat önállóan adja meg.

A Felhasználó az általa megadott adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

Az Adatkezelő a szolgáltatása keretében a Felhasználó által feltöltött hirdetésekre érkező érdeklődő telefonhívásokat továbbítja a Felhasználó részére. Ehhez kapcsolódóan az Adatkezelő a Felhasználó által megadott telefonszámhoz – külső szolgáltató igénybevételeivel – egy egyedi, technikai telefonszámot rendelhet, amelyet a Felhasználó hirdetése iránt érdeklődők számára a Weboldalon keresztül hozzáférhetővé tesz. E szolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő a szolgáltatás

biztosításába bevont külső szolgáltató részére továbbítja a Felhasználó által megadott telefonszámot, illetve mind az Adatkezelő mind a külső szolgáltató kezeli az ezen a telefonszámhoz hozzárendelt technikai telefonszámot. Az Adatkezelés célja, az adott hirdetés iránt érdeklődők megkeresésének továbbítása a Felhasználó felé, valamint, hogy a hirdetése hatékonyságáról (a megkeresések számáról) az Adatkezelő a Felhasználó részére tájékoztatást adjon. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, valamint a Felhasználó jogos érdeke.

Az adatkezelő személyes adatokat más forrásból nem gyűjt (a cookie kivételével), kizárólag az Érintett/Felhasználó által megadott adatokat kezeli, melyet a megrendelés és regisztráció során ad meg.

Bármely Felhasználó/Érintett e-mail címének, valamint a megrendeléshez és hirdetésfeladáshoz szükséges adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a regisztrált e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, azok a valóságnak megfelelnek, illetve azok használata nem valósít meg jogsértést, nem ütközik jogszabályi rendelkezésbe.

Az Érintett/Felhasználó felelősségvállalására tekintettel a megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

A Weboldal üzemeltetése biztosítása érdekében és bizonyos szolgáltatásai nyújtása vagy tevékenységei végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe az Adatkezelő, mely harmadik fél vagy szerződéses partner a Weboldal nevében eljárva kezel személyes adatokat az előírásoknak megfelelő biztonsággal.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozók további Adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezeljék, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban rögzített célra használják fel.

Ha az ingatlan után érdeklődő a Weboldalon megrendelt szolgáltatást igénybe vevő Hirdető által hirdetett ingatlan iránt érdeklődik, továbbá megadja elérhetőségeit és az Hirdető részére előzetesen megfogalmazott, számára fontosnak tartott kérdésekre adott válaszait, azokat az Adatkezelő – a Felhasználó hozzájárulása alapján – a Hirdető részére továbbítja.

Informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtó, tárhely és technikai háttérrel biztosító gazdasági társaság részére ad át ingatlanhoz kapcsolódó adatokat.

Név: Hirdetéskezelés.hu Kft.
Székhely: 1028 Budapest, Noémi utca 11.
Céggjegyzékszám: 01-09-181792
Adószám: 24776992-2-41
Képviseli: Herczku Tímea ügyvezető
E-mail cím: hirdeteskezeles@hirdeteskezeles.hu
Weboldal: www.hirdeteskezeles.hu
Telefonos elérhetőség: +36 70 908-2850

Név: InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.
Céggjegyzékszám: 13-09-195436
Adószám: 10479276-2-13
Képviseli: Gregor Tamás ügyvezető
E-mail cím: info@ingatlanforras.hu
Weboldal: www.ingatlanforras.hu
Telefonos elérhetőség: +36 20 919-7379

Név: Cashbank & Credit Consulting Kft.
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály u. 1-3.
Céggjegyzékszám: 01-09-895207
Adószám: 14242036-2-43
Képviseli: Horváth József
E-mail cím: info@ingatlanhirdeto.com
Weboldal: www.ingatlanhirdeto.hu
Telefonos elérhetőség: +36 30 628-6001

A Weboldalon keresztül végzett adatkezelés

1. Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban megjelölt Weboldal és szolgáltatást biztosító rendszerét Partneren keresztül üzemelteti.
2. A Weboldal meglátogatásakor automatikusan naplózza a webszerver az Érintett tevékenységeit.
3. A Weboldal az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és arra mutató hivatkozásokat tartalmazhat, mely során a külső hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre való kapcsolódás esetén felhasználói adatokat képesek gyűjteni (IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldal funkció, művelet, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének egyes jellemzői).
4. A Weboldal látogatottsági adatait külső szolgáltatóként segíti a Google Analytics szervere, különböző webanalitikai és látogatottsági adatok független mérése érdekében (Részletes tájékoztatás: <http://www.google.com/intl/hu/polices>).
5. A Weboldal egyes szolgáltatásainak igénybevétele során a regisztrációt és belépést könnyítő, az ügyfélélményt növelő valamint technikai segítség nyújtás céljából külső szolgáltatókkal is együttműködhet (pl. Facebook Inc., Google Inc., a továbbiakban: „külső szolgáltató”). A külső szolgáltatók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi

irányelvei az irányadók. Az egyes szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő külső szolgáltató minősül a személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások például: Facebook, Google, stb.

Cookie-k alkalmazása

1. Az Adatkezelő a Weboldalán cookie-kat (sütiket használ), annak érdekében, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapja látogatóinak (pl. honlap látogatottságának, használatának mérése, navigáció megkönnyítése, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon). A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet ez a webhely az Ön számítógépének böngészőprogramjában tárol és később onnan kiolvashat. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak, amely azt elhelyezte. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését.

2. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy:

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a Felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a weboldalak használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a Felhasználó elvárásai szerint működjön, a Felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

3. A webböngésző oly módon is beállítható, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését. A süтик használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező, a böngészőben beállítások végezhető a süтик elutasítására, az automatikus elfogadás rendszerbeállításokkal módosítható. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A felhasználó a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google cookie-jait. Egyes süтик közösségi médiákhoz kapcsolódhatnak, ezek harmadik fél alkalmazásai (Google Analytics, Facebook). Ezek a látogatóról profilalkalmazás készítésére alkalmasak, és ilyen süтик esetén harmadik országba is történhet adattovábbítás. Ilyen süтик esetén a süтик elfogadása az Érintett részéről a harmadik országba történő adattovábbításhoz való hozzájárulást is jelentenek.

4. A süтик blokkolása esetén előfordulhat, hogy a felhasználói élmény alacsonyabb szintű lesz, illetve bizonyos webhelyfunkciók nem lesznek, vagy nem megfelelően lesznek alkalmazhatók. A süтик elfogadása előtt célszerű a sütikre vonatkozó adatvédelmi irányelvet megismerni.

- A Google Analytics sütikről tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- A Facebook sütikről tájékozódhat: <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

- A Google hirdetések adatvédelmi irányelveiről tájékozódhat:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

- A cookie-kat Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint.

5. A cookie beállításokkal kapcsolatos információk és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával, valamint a Weboldal látogatásával és használatával az Érintett elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát elfogadhatja / letilthatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

6. Az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalon elérhető szolgáltatásokat kizárólag 18. életévét betöltött cselekvőképes személy veheti igénybe.

A Weboldal által kezelt adatok köre

1. Kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz szükséges adatok:

- teljes név, e-mail cím, telefonszám

2. Számlázáshoz szükséges adatok:

- teljes név/számlázási név, cím/székhely, adószám

3. Szolgáltatás igénybevételéhez, hirdetés feladásához szükséges adatok:

- település, irányítószám, cím, ingatlan adatai, ingatlan vételára, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, jelszó

4. A szolgáltatás nyújtásához szükséges, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű, minőségi, valamint biztonságos teljesítés okán kezelt cookie adatok:

-látogató által használt IP cím

- böngésző típusa

- látogatás időpontja

Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatkezelési cél (a Megbízó/Felhasználó által megadott adatok alapján automatizmusok által szerkesztett ingatlanhirdetés tömeges elhelyezése partner oldalakon, érdeklődők telefonos tájékoztatása, Érdeklődők adatainak és minősített kérdésekre adott válaszainak a rögzítése és az összegyűjtött adatok továbbítása a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Felhasználó részére) érdekében kezeli és tárolja az adatokat, az adatkezelési cél megszűnését követően az Érintett írásos utasítása esetén törli az Adatkezelő az Érintett által megadott adatokat, kivételt képeznek azok az adatok, amit hatósági előírások miatt kell tárolnia az Adatkezelőnek (pl. számlakibocsátás).

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.

Mivel a Felhasználó részére az Adatkezelő folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – a Felhasználó kérésének hiányában – az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Adatkezelő a Felhasználó számára szolgáltatást nyújt.

Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt. Törlés helyett az Adatkezelő – a Felhasználó tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt

személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A Teleakadémia Kft. jogosult a személyes adatok egyes típusaira nézve adatátadást és ezen alapuló adatkezelést végezni az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaságok, partnerek részére annak érdekében, hogy a Felhasználó a számukra legelőnyösebb, legkedvezőbb feltételekkel megvalósuló szolgáltatást vegyék igénybe, illetve a már igénybe vett szolgáltatásoknál kedvezőbb aktualitásokról, szolgáltatásokról értesüljenek, vagy a kívánt szolgáltatással kapcsolatos további segítő szolgáltatást vegyenek igénybe. Ezen adatkezelési célok némely esetben közvetlen üzletszerzési célt szolgálhatnak, minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak.

Ha az Érintett a hozzájárulását követően tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban az Adatkezelő ilyen célból nem kezeli, nyilvántartásából haladéktalanul törli.

Hírlevél, reklámozási- és marketing célú adatkezeléssel összefüggő szabályozás

1. Hírlevél küldhető telefonon (ideértve az SMS-t is) vagy e-mailben. A hírlevél küldésének feltétele minden esetben a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, leiratkozhat.

2. Az Adatkezelő egyes személyes adatokat (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) üzletszerzési céllal kezel, amennyiben az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő jogosult arra, hogy az Érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási, marketing és kutatási célra. Ennek során az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön, valamint az Érintettet közvélemény-kutatás, piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

3. Az üzletszerzési céllal történő adatkezelés során az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő nevében eljáró illetékes közvetítő az Érintett által kiválasztott módon értesíti az Érintettet a közvetített termékajánlatok, nyújtott szolgáltatások, akciók népszerűsítése, szolgáltatással kapcsolatos aktualitások ismertetése, igénybevétele, lejárt szolgáltatások újbóli igénybevétele, személyre szabott hirdetések, ajánlatok küldése céljából, illetve küld ilyen célból reklámanyagokat az Érintett részére, ami az alábbiak szerint történhet: e-mailes megkeresés, telefonon történő megkeresés, ajánlatok postai úton történő küldése.

4. Üzletszerzési célt szolgál továbbá az Érintett által az Adatkezelő aktuális Promóciós Programjába történő regisztrálás. A Promóciós Programba történő regisztráció során az Adatkezelő egyes, vele szerződéses kapcsolatban álló Biztosítók és Pénzügyi és Befektetési, valamint Egyéb (pl: ügyvéd, energetikus, webséta készítő és fotós) Vállalkozások termékeit, szolgáltatásait kívánja népszerűsíteni, mely érdekében kedvezményeket juttat. Az Adatkezelő Promóciós Programjában történő regisztráció az aktuális Promóciós Szabályzatban megjelölt, az Adatkezelő által üzemeltetett és megjelölt Weboldalon történik.

5. Az adatkezelés célja az Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötése, az Érintettel történő kapcsolattartás annak érdekében, hogy Érintettet az Adatkezelő és az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozó, illetve az Adatkezelő aktuális Promóciós Szabályzatában megjelölt szerződéses partnere az Érintettel a kapcsolatot tartsa és a megrendelt szolgáltatás(oka)t biztosítsa a részére.

6. A Promóciós Programban való részvétel az Adatkezelő aktuális Promóciós Szabályzata szerint történik, az Érintett megelőző tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásán alapszik, az Érintett a tervezett célú adatkezelésről megelőző tájékoztatásban részesül, egyúttal biztosított számára annak lehetősége is, hogy az Érintett hozzájárulásának megadása előtt az Adatkezelőt, illetve az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozót tájékoztatás kérése céljából felkeresse. A Társaság kizárólag abban az esetben végez ilyen irányú adatkezelést, amennyiben az Érintett hozzájárult. Az Érintett hozzájárulása akkor tekinthető megadottnak, ha az önkéntes elhatározáson, valamint megfelelő megelőző tájékoztatáson alapul, határozott, egyértelmű, és az Érintett azt előzetesen adta meg, tájékoztatást kapva az adatkezelés körülményeiről (többek között az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, adattovábbításra vonatkozó tájékoztatás, adatbiztonsági szempontok, Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei).

Az Érintett hozzájárulásán alapuló Promóciós Programban történő részvételével az Érintett által megadott adatok továbbításra kerülnek az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozó, az Adatkezelő illetékes munkavállalója, illetve az aktuális Promóciós Programban résztvevő és a Promóciós ajándékot vagy szolgáltatást biztosító Adatkezelő részére.

8. A közvetlen üzletszerzési célt szolgáló adatkezelést megelőzően az Adatkezelő az Érintettet megelőzően tájékoztatja, és felkínálja a választási lehetőségeket a hozzájárulás módjára vonatkozóan, továbbá a lehetőséget, hogy megtagadja a hozzájárulást.

9. Az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célból adatokat csak és kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig kezel, illetve az Érintett bármikor ingyenesen tiltakozhat az adatkezelés ellen, ebben az esetben az adatkezelést haladéktalanul megszünteti az Adatkezelő, és az Érintett adatait ilyen célú adatkezelési nyilvántartásából (ideértve a Promóciós Programot is) törli.

10. Az Adatkezelő hírével küldés céljából a Mailchimp, hírlevél küldő rendszerét használja. A rendszeren keresztül az Érintettek a további hírlevelekről leiratkozhatnak és kérhetik az adataik törlését.

11. Az Adatkezelő egyes Felhasználó adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, helység, fogyasztói szokások, igénybe vett szolgáltatás jellege, ügyfélelégedettségi kérdőíveken szereplő adatokat) az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel.

Személyes adatok megismerése, adatbiztonság

1. Az Adatkezelő központi számítástechnikai rendszerei, adatmegőrzési helyei a Szolgáltató székhelyén, a Weboldalt és ügyviteli rendszer üzemeltetését biztosító partnernél, Adatkezelőnél található meg.

2. Az Adatfeldolgozók a nyilvántartási rendszerben kizárólag a saját adatkezelési tevékenységük, feladatuk teljesítéséhez szükségesen végezhetnek adatkezelést, csak a saját tevékenységükkel kapcsolatos nyilvántartáshoz férnek hozzá, ami tűzfal, vírusvédelmi és adatvédelmi szoftverekkel van védelmezve. Az adatkezelést csak a megfelelő jogosultsági szinttel rendelkező személy végezheti.

3. A Társaság a megfelelő technikai, informatikai, és szervezési intézkedéseket, megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelésében lévő adatállományt megóvja a jogosulatlan hozzáférés, jogellenes nyilvánosságra hozatal, megváltoztatás, elvesztés, megsemmisülés, adatvesztés, sérülés ellen, és ezen intézkedéseket a külső szolgáltatók, Adatfeldolgozók útján megvalósuló adatkezelés során is megköveteli.

4. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (Adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Felhasználó kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

5. A munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

6. Az Adatkezelő fokozottan ügyel arra, hogy munkavállalói, alvállalkozói, partnerei kellő adatvédelmi felkészültséggel rendelkezzenek, rendszeres oktatásokon és felkészítéseken vesznek részt.

7. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és
- b. hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- c. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- d. Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- e. Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Jogorvoslati jog

Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő kérésre az Érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről. A perindítással kapcsolatos, továbbá a keresetlevél beadásához szükséges információkat, adatokat és nyomtatványokat a www.birosag.hu weboldalon talál.

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu)

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) az Érintettet a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján az Érintett a jelen Tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen adatkezelési szabályzat 2023. január hó 11. napjától hatályos, illetve alkalmazandó.

Jelen adatvédelmi szabályzat és annak mellékleteinek lemásolása, felhasználása, átvétele nem engedélyezett.

Budapest, 2023.01.11.

Teleakadémia Kft.